




# Muh. Daniel Mazied

Gresik, 27 April 1992

082257233285 

daniel.mazied@gmail.com 

Jl. Sidotopo RT.03 RW.01 No.85 Desa   
Dilem, Kepanjen, Kab. Malang, 65163

---

## ***Pendidikan***

**S1- Teknik Informatika / IPK: 3.49**

**Univ. Muhammadiyah Malang.**

2010 - 2015

---

## ***Skill***

- IT Troubleshooting
- MS Office, Excel Admin
- Basic IT Networking
- Adobe Photoshop, Illustrator, Premiere
- Bahasa Asing: Inggris

---

## ***Sertifikasi***

- Microsoft Certified; Desktop Application Training Elementary Level (2010) Grade: Average
- Zambert English Test for TOEFL, Score: 490 (2019)
- Kursus Aplikasi Internet, Infokom UMM (2010)
- Laboratory of Informatics Engineering Certificate Computer Network, Grade: A (2010-2015)
- Excellent Service Training for Part-timer, UMM (2014)

---

## ***Bidang Minat Kerja***

- IT Staff/ Helpdesk
- Administrasi / Back Office
- Digital Content Editor
- Junior Software Developer

---

## ***Pengalaman Organisasi***

**BKMA (Badan Kendali Mutu Akademik), UMM (2014)**

Posisi: Anggota, Partimer

Memonitoring proses kuliah dan belajar mengajar. Mengevaluasi kinerja karyawan dan dosen universitas. Menjadi panitia, asisten IT dalam pelatihan untuk karyawan dan dosen universitas

***Pengalaman Kerja >>***

---

## ***Pengalaman Kerja***

### **1. Software Tester ( Magang ) *Maret – April 2016***

**PT. Ebiz Cipta Solusi. Jakarta Selatan**

Menganalisa dan melakukan pengujian aplikasi/ software yang telah dikembangkan, menggunakan test case dan test script, mencari error, dan membuat laporan.

### **2. Call Center CS *Sept 2016– April 2017***

**PT. Infomedia Solusi Humanika (Telkom). Malang**

Memberikan layanan melalui jasa panggilan call center dengan memberikan informasi produk, registrasi data, menerima laporan, menganalisa permasalahan pengaduan dan memberikan solusi kepada pelanggan.

### **3. Spare Part Admin *April – November 2017***

**PT. Graha Service Indonesia / Samsung SC**

Melakukan manajemen spare part. Menganalisa data. Melakukan penerimaan, pengiriman spare part di warehouse/ gudang cabang. Menjaga stock dan menyediakan spare part untuk teknisi servis. Membuat approval, claim, pelaporan data, dan pengembalian.

### **4. IT Broadcast *Sept 2018 – Agustus 2019***

**PT. Kreasi Nusantara Unggul. Jakarta Pusat**

Membantu di bidang IT, pembuatan konten video, liputan berita, & admin sosial media & satelit TV.